

De Haagse Wetswinkel  
Witte de Withstraat 28  
2518 CV Den Haag  
tel: 070-3630665

Routebeschrijving:

Vanaf Den Haag Centraal Station  
tram 17 richting Statenkwartier, halte  
Elandstraat

Of

Vanaf Den Haag Centraal Station tram  
3 richting Loosduinen, halte Elandstaat.



**LET OP!**

**DE HAAGSE WETSWINKEL**

**BESTAAT**



ST. DE HAAGSE WETSWINKEL  
JUSTITIEEL KLACHTENBUREAU  
Witte de Withstraat 28  
2518 CV Den Haag  
tel. 070 - 3630665  
fax 070 - 3625447



## Een probleem, wat nu?

Als burger hebt u veel rechten en plichten. Zoveel dat u van de meeste niet eens zult weten dat ze bestaan, laat staan dat u weet hoe al deze rechten en plichten zijn opgesteld en hoe u daar een beroep op kunt doen. Soms komt u echter wel eens in een situatie dat u wilt weten hoe het met deze rechten en plichten zit.

Stelt u zich voor:

- U bent ontslagen door uw werkgever en u bent het daar niet mee eens. Kunt u daar iets tegen doen?
- U krijgt al jaren bijstand van de Sociale Dienst, maar nu gaat uw minderjarige dochter geld verdienen. Heeft dit invloed op de hoogte van uw uitkering?
- Uw huurcontract wordt opgezegd, omdat uw huurbaas zelf in de woning wil gaan wonen, kan dat zomaar?
- U hebt gordijnen gekocht op maat, maar als u ze thuis ophangt, blijken ze scheef te zijn. Hebt u recht op gratis nieuwe gordijnen?

## Wat kunnen wij voor u doen?

Met de meeste juridische problemen en/of vragen kan de Haagse Wetswinkel u een heel eind op weg helpen of u naar de juiste instantie doorverwijzen welke u het beste kan helpen met uw probleem. De Haagse Wetswinkel helpt u met problemen en/of vragen op het gebied van:

- arbeidsrecht
- sociale zekerheid
- woon- en huurrecht
- consumentenrecht
- personen- en familierecht
- strafrecht

Verder heeft de Haagse Wetswinkel een aparte afdeling met hun eigen spreekuur, te weten:

- **het Justitieel Klachtenbureau.** Speciaal voor mensen die een klacht over politie, justitie of HTM hebben.

## Wie zijn wij?

Bij de Haagse Wetswinkel werken juristen. De meesten van hen studeren nog, sommigen zijn al afgestudeerd. Iedereen werkt op vrijwillige basis. Het feit dat zij juristen zijn, wil niet zeggen dat zij altijd direct een pasklaar antwoord

op uw vragen en/of problemen hebben. Soms moet er iets uitgezocht worden of moet er overleg gepleegd worden met specialisten op een bepaald gebied.

## Wie kunnen wij helpen?

Iedereen die in Den Haag of omstreken woont en een inkomen beneden de ziekenfondsgrens heeft, kan bij de Haagse Wetswinkel terecht. Verhuurders en werkgevers worden echter niet geholpen, behalve als zij problemen hebben op een ander gebied dan het huurrecht respectievelijk het arbeidsrecht.

## Wanneer kunt u terecht?

De Haagse Wetswinkel heeft twee maal per de week een inloopspreekuur, u hoeft dus nooit een afspraak te maken. De inloopspreekuren worden gehouden op maandag- en donderdagavond van 19.00 uur tot 21.00 uur.

Verder kunt u dagelijks bellen naar het telefonische spreekuur, waar geen inhoudelijke vragen worden beantwoord, maar waar u wel doorverwezen kunt worden. Het telefonische spreekuur is iedere werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur.

Het Justitieel Klachtenbureau houdt iedere maandagavond van 19.00 tot 21.00 uur inloopspreekuur.