

# Plan van aanpak 2024



## Voorzitter

In 2024 zal het bestuur zich focussen op de werving van cliënten, kwaliteitsverbeteringen en teambuilding. Het medewerkersverband van de Haagse Wetswinkel is het afgelopen jaar flink uitgebreid en daar zijn we ontzettend trots op. Om de kwaliteit van ons advies te waarborgen hecht het bestuur veel waarde aan een goede opleiding van nieuwe medewerkers door middel van een buddysysteem en extra controles bij het schrijven van adviezen in de eerste maanden. In 2023 heeft consultancybureau DRB Search & Selectie een workshop interviewtechnieken voor de Haagse Wetswinkel georganiseerd. Bij deze workshop kregen medewerkers concrete en praktische tips voor het verbeteren van het gesprek met de cliënt. DRB Search & Selectie heeft aangegeven in 2024 opnieuw open te staan voor het geven van een workshop aan de medewerkers van de Haagse Wetswinkel.

## Bestuurswisselingen

In januari vindt de eerste bestuurswisseling plaats. Een nieuwe Personeelsvoorzitter zal aantreden en ingewerkt worden. Het is de bedoeling dat deze na januari volledig ingewerkt is en klaargestoomd om aan zijn/haar bestuursjaar te beginnen. De andere bestuurswisselingen vinden medio juni plaats. De sollicitatieprocedure is voor iedereen gelijk: een gesprek waarbij het gehele huidige bestuur aanwezig zal zijn. Het bestuur besluit op een neutrale en zuivere wijze.

## Kantonsectie

In het komende jaar zal de kantonsectie van start gaan. De handleiding voor de kantonsectie wordt begin 2024 afgerond. Medio februari worden er sollicitatiegesprekken gehouden voor de kantonsectie. De Haagse Wetswinkel heeft inmiddels veel derdejaars rechtenstudenten onder de medewerkers en de procesrechtelijke vakken zullen in januari zijn voltooid. Na de toetreding van de nieuwe leden wordt er een cursus procederen georganiseerd door een oud-medewerker die vroeger in de kantonsectie van de Haagse Wetswinkel heeft gezeten. Met de nabesprekingsadvocaten worden goede afspraken gemaakt over het controleren van de stukken en de aansprakelijkheidsverzekering.

## Toekomst locaties

De Haagse Wetswinkel houdt op verschillende locaties in Den Haag wekelijks een juridisch spreekuur. Deze spreekuren vinden plaats in de Centrale Bibliotheek, Bibliotheek Transvaal, Bibliotheek Schilderswijk en Bibliotheek Escamp. Op alle bestaande locaties is voldoende vraag naar juridische hulp. Het bestuur houdt de opkomst goed bij en deelt de cijfers van de opkomst met de locaties. Begin 2024 wordt de mogelijkheid van een nieuwe spreekuur locatie in een buurtcentrum door het bestuur onderzocht.

## Advocaten

De binding met de nabesprekingsadvocaten is voor de Haagse Wetswinkel ontzettend van belang. Goed contact en overleg met de nabesprekingsadvocaten draagt bij aan de kwaliteit van het juridisch advies. In het voorjaar van 2024 wordt er door het bestuur een 'Get-together' voor de medewerkers en nabesprekingsadvocaten georganiseerd. Een van de

nabesprekingsadvocaten is in 2024 al 50 jaar verbonden aan de Wetswinkel. Een feestelijk moment waar wij tijdens de Get-together samen bij stil gaan staan.

Bij de medewerkersvergaderingen worden in 2024 weer een aantal keer advocaten uitgenodigd. Bij een gastbezoek wordt een korte presentatie gegeven door de advocaat over zijn of haar carrière en rechtsgebied. De medewerkers krijgen hierbij de kans vragen te stellen en dit is een goede mogelijkheid voor de advocaat om de medewerkers achter de telefoon te leren kennen.

## Algemeen bestuurslid

In 2024 is het bestuur nog mooie dingen van plan. In mei zal de bestuurswissel plaatsvinden. Doordat er een flink aantal enthousiaste en actieve medewerkers is aangenomen zal er voldoende interesse zijn voor de functie Algemeen Bestuurslid. Daarnaast zijn veel medewerkers geïnteresseerd in het toetreden tot de PR-commissie.

## Planning buurthuizen

De PR-commissie heeft meerdere buurthuizen en stichtingen bezocht. De Participatie Keuken Escamp, buurthuis Mandelaplein, Wandelgroep de Regentes en Vadercentrum Adam hebben allemaal aangegeven dat de Haagse Wetswinkel vaker welkom is. Van deze mogelijkheid zullen wij zeker gebruikmaken. De bezoeken aan deze locaties dragen bij aan de naamsbekendheid van de Haagse Wetswinkel en aan de werving van cliënten. Daarnaast heeft de Participatie Keuken in Scheveningen de Haagse Wetswinkel uitgenodigd voor het houden van een informatiepraatje. In 2024 heeft de PR-commissie afspraken staan met verschillende instanties, zoals bibliotheken en buurthuizen.

## Banners, flyers en ander promotiemateriaal

In het komende jaar wordt er weer promotiemateriaal besteld. Dit zullen onder meer pennen, sleutelhangers, canvas-tassen en notitieblokken zijn.

## Secretaris

In 2024 worden de digitale systemen verbeterd. Dit zal de taak worden van de Secretaris.

## Documentatie

De goede documentatie van de spreekuren en adviezen is van vitaal belang bij het aanvragen van subsidies of sponsorgelden. Inzicht in hoeveel zaken er door de Haagse Wetswinkel worden behandeld is voor potentiële sponsors van belang voordat een sponsorovereenkomst of subsidie wordt goedgekeurd.

Ons huidige systeem wordt in 2024 geoptimaliseerd door heldere richtlijnen te formuleren over het geven van adviezen. Een goed functionerend digitaal systeem en gedegen documentatie zijn cruciaal vooral met het oog op de oprichting en werking van de kantonsectie. Het is essentieel dat de documentatie overzichtelijk wordt ingericht voor een mogelijke overdracht.

## Personeelsvoorzitter

In de toekomst zullen aanzienlijke veranderingen plaatsvinden voor de personeelsvoorzitter, vooral met de invoering van de kantonsectie, wat veel invloed zal hebben op de manier van roostering en de werving en selectie van nieuwe medewerkers. Het is voor de kantonsectie van belang dat de leden de procesrechtelijke derdejaars vakken hebben afgerond.

## Buddysysteem & leiders van spreekuren

Wat betreft het buddysysteem heeft het bestuur aanpassingen gemaakt. Omdat het draaien van de spreekuren in de eerste maanden door nieuwe medewerkers als uitdagend wordt ervaren is het van belang voor nieuwe medewerkers om een actieve houding aan te nemen waarbij ze initiatief nemen. Dit resultaat wordt bewerkstelligd door een beleid waarbij de buddy's een passieve houding innemen bij het schrijven van de eerste adviezen. Op deze wijze kunnen de nieuwe medewerkers meer initiatief tonen. Het bestuur heeft deze methode in september 2023 geïmplementeerd. We hebben gemerkt dat deze aanpak tot op heden goed werkt. Onze nieuwe aanpak benadrukken wij tijdens het sollicitatiegesprek en tijdens de inwerksessie voor het eerste spreekuur.

Het bestuur stimuleert het gebruik van SharePoint door het rooster niet langer in de groepsapp te plaatsen, maar medewerkers alleen een bericht te sturen dat het rooster online beschikbaar is op SharePoint. Hiermee beoogt het bestuur medewerkers aan te moedigen het SharePoint-systeem beter te leren kennen. Daarnaast hebben we ook het takenpakket van de leiders van spreekuren veranderd. De leider van het spreekuur is degene die tijdens het spreekuur de leiding neemt en de taken verdeelt. Sinds een half jaar vragen we de leider van het spreekuur ook na een week te controleren of de zaken die tijdens het spreekuur aan de orde zijn gekomen goed zijn afgehandeld.

## Wervingsbeleid

De werving van nieuwe medewerkers gaat voorspoedig doormiddel van de website en berichtgeving van de universiteiten. In 2024 is het van belang deze medewerkersstroom te behouden. Het bestuur heeft deadlines ingesteld om een gecontroleerde instroom te waarborgen. Op deze manier krijgen we de kans om weloverwogen keuzes te maken tussen sollicitanten. Voor elke deadline wordt actief geadverteerd op sociale media en via de Brightspace-omgeving. Tijdens hoorcolleges vragen wij in de pauze aandacht van de studenten voor de vacatures en daarnaast benaderen we ook andere universiteiten met het verzoek om ons bericht te delen op hun Brightspace.

In de laatste maanden van 2023 heeft het bestuur veel sollicitatierondes gehouden. Doordat er actief wordt geadverteerd met onze vacatures kreeg de Wetswinkel veel sollicitaties binnen. Om de kwaliteit van het juridisch advies te waarborgen is een strikte selectieprocedure van belang. De sollicitanten krijgen na het indienen van hun sollicitatie een casusopdracht waarbij de juridische kennis wordt gecontroleerd. Na een goede afloop van de briefselectie wordt de sollicitant uitgenodigd voor een gesprek. Op deze manier zijn alle medewerkers van de Haagse Wetswinkel altijd voldoende juridisch onderlegd. Het is van groot belang dat de medewerkers een goed gesprek kunnen voeren met de cliënten tijdens het spreekuur waarna een goed juridisch advies kan worden opgesteld.

## Penningmeester

Het contact met de verschillende advocatenkantoren verloopt via de penningmeester.

### Acquisitie en financiën

De Haagse Wetswinkel hoopt ook in het komende jaar te worden voorzien van de subsidie van de Raad voor rechtsbijstand. De penningmeester zal ervoor zorgen dat de stukken die hiervoor nodig zijn ruim van tevoren zijn opgemaakt en gecontroleerd door een accountant. In het komende jaar worden andere mogelijkheden tot subsidiëring onderzocht, zoals bij de gemeente Den Haag.

Het bestuur is voornemens de mogelijkheden voor acquisitie begin 2024 te onderzoeken. Er staat in januari een kantoorbezoek gepland en daarna is er gelegenheid voor eventueel andere bezoeken. Door de penningmeester wordt een lijst opgesteld van potentiële kantoren. Dit zal voornamelijk gaan om kantoren gelegen in Den Haag, omdat deze kantoren eerder mogelijkheden zien in een bezoek van de Haagse Wetswinkel.

Wat betreft de PR voorziet het bestuur in 2024 een kostenpost. De PR-commissie is intensief bezig met het onderzoeken van mogelijkheden om nieuwe cliënten aan te trekken door middel van reclame, flyer en andere activiteiten.

Voor het komende jaar streeft het bestuur naar een soepele overgang van het ene bestuur naar het andere.